



LINEを使った オンライン面会のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から面会禁止とさせていただいており、モニターを使ったテレビ面会も施設内立ち入り禁止の為に中止をしておりましたが、今回、5月よりLINEビデオ通話によるオンライン面会を開始する事となりました。

開始日	令和4年5月9日より
面会方法	LINEビデオ通話でのご面会 コミュニケーションアプリLINEのビデオ通話により、ご家族様のご自宅と療養室をオンラインでおつなぎいたします。 ご利用にあたってはLINEの友達登録が必要となりますので、必ず別紙の「 オンライン面会の流れ 」をお読みください。
面会時間	月～金曜日（祝日除く）14：00～15：00 * 事前予約制。一日2組で、15分程度。
予約受付時間	4月20日以降から予約開始 月曜日～金曜日の9時～11時・15時～16時30分まで （* 祝日を除く）
対象者	原則ご利用者様の代表者（契約書上）の方
予約連絡先	リストーロ若宮 0949-52-3336 担当：田上（タノウエ）

オンライン面会ご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。
- ・オンライン面会時以外はブロック状態となりますので、メッセージを送られても確認できませんので、予約無しでのご利用はご遠慮ください。
- ・個人情報保護のため、ご退所後はご登録のアカウントは消去します。
- ・オンライン面会に必要な操作でわからない方は、同居されているご家族か、ご親族の方に尋ねられるか、携帯ショップへご相談ください。

*** 当施設での操作の説明はいたしかねます。**

オンライン面会の流れ

1.事前にLINEにて下記①か②のいずれかの方法で友だち登録を行います。

【 ①の方法 】

LINEアプリで「友だち追加」又はカメラアプリで下記のQRコードを読み込んでください。



【 ②の方法 】

LINEメニュー「友だち追加」で検索を選択して、下記のIDを検索してください。 ID : 0949523336

2.友達登録後に当施設へのトーク画面で

「利用者様名」「登録アカウント名」「登録された方のお氏名」「続柄」の4点をメッセージで送信してください・確認後、登録完了メッセージを送ります。（*上記は、あだ名や略称で登録されている方がいる為です。）

3.お電話にて面会のご予約をおこなってください。

*LINEトーク画面での予約は無効になります。必ず施設の予約電話にご連絡をお願いします・

4.予約された日にはこちらから、確認のメッセージをお送りします。

「リストーロ若宮です。本日〇時〇〇分に面会予定となっております」と、当日にお送りしますので、お時間になりましたら、機器をお手元に準備して、お待ちください。

オンライン面会の環境がない方へ

施設内立ち入りまだ解除されていませんので、もうしばらくお待ちください。